**…**

**Jméno a příjmení**

Ulice a č.p.

123 45 Město

email@email.cz

telefon: +420 123 456 789

DOPORUČENĚ / EMAILEM

Obec, datum

**REKLAMACE ZBOŽÍ**

Ve vašem internetovém obchodě jsem … si objednal: [uveďte název produktu];

za cenu: [uveďte částku] Kč;

variabilní symbol daňového dokladu [uveďte variabilní symbol];

toto jsem mi bylo doručeno dne: [uveďte datum].

Zboží, které mi bylo dodáno, vykazuje tyto vady: [popište vady].

Žádám o [poskytnutí přiměřené slevy / odstranění vady].

V případě, že vady nebude možné odstranit, žádám o [vrácení kupní ceny / dodání nového zboží].

V případě vracení kupní ceny žádám o vrácení poštovní poukázkou nebo na účet číslo [doplňte číslo účtu].

Zakoupené zboží [posílám spolu s tímto dopisem / posílám samostatnou zásilkou].

S pozdravem,

[podpis]